



ATENDIMENTOS ESTÉTICOS A COMUNIDADE: PERFIL DO PÚBLICO ATENDIDO

PAULA, Ana Nara da Rosa; VALENTINI, Gabriela Ceolin¹; GIACOMOLLI, Cristiane M. H.²; REIS, Gislaine³

Palavras-Chave: Corporal. Facial. Estética. Atendimento Comunitário.

INTRODUÇÃO

A busca por beleza e juventude vem crescendo constantemente e essa busca ocorre, tanto por parte de mulheres como de homens. Para acompanhar o avanço constante do ramo, a indústria de cosméticos e equipamentos tecnológicos tem investido em tecnologias de ponta, visando prevenir ou tratar as alterações decorrentes do envelhecimento (PINNEL, 1995).⁺

Tendo em vista este mercado promissor a Universidade de Cruz Alta, buscando melhor preparar as discentes do Curso de Tecnologia em Estética e Cosmética para atuar em todas as áreas ligadas ao cuidado da beleza, desenvolveu um projeto de prestação de serviços ofertado à comunidade. O projeto, além de prestar serviços também contribui para a criação de um espaço de interlocução entre a comunidade e a universidade, para o desenvolvimento dos protocolos de tratamento, corporal e facial.

Os procedimentos mais procurados são 1) a radiofrequência, procedimento corporal e facial, que conforme Gomes e Sousa (2007) é um procedimento estético que promove a contração das fibras de colágeno, estimulando sua produção; 2) o ultrassom, o qual segundo Borges (2006), apresenta uma ótima resposta em diversas alterações estéticas, como por exemplo, acelerando cicatrizações pós-cirúrgicas, no fibro edema gelóide e lipodistrofia localizada; 3) a corrente russa, proporciona maior ganho de força muscular (BORGES, 2006); 4) o eletrolifiting, que tem por finalidade a redução de rugas, linhas de expressão e estrias

¹Acadêmicas do 6º Semestre do curso de Tecnologia em Estética e Cosmética pela Universidade de Cruz Alta- UNICRUZ. E-mail: ana.paulaaa2009@hotmail.com; e_ceolin.gabriela@gmail.com.

²Mestranda em Atenção Integral à Saúde, pela Universidade de Cruz Alta/RS- UNICRUZ e UNIJUI. ggiacomolli@unicruz.edu.br.

³ Docente do curso de Tecnologia em Estética e Cosmética pela Universidade de Cruz Alta – UNICRUZ. E-mail: greis@unicruz.edu.br.



baseadas nos efeitos fisiológicos da corrente galvânica (GUIRRO; GUIRRO, 2004); 5) a eletrolipólise que utiliza correntes elétricas para o tratamento da adiposidade, celulite fibrótica ou nodular, utilizando-se de eletrodos em forma de agulhas introduzidos na área do tratamento (BORGES, 2006; DA SILVA, 2012); 6) micro correntes, conhecida também como MENS, desencadeia uma série de efeitos em nível celular, acelerando a síntese de ATP; e 7) peeling químico e mecânico tratam-se da aplicação de um ou mais agentes esfoliantes na pele, que resultam na destruição de partes da epiderme e/ou derme, seguida de regeneração dos tecidos epidérmicos e dérmicos, resultando lesões programadas e controladas com coagulação vascular instantânea (KEDE; SABATOVICH, 2009; RIBEIRO, 2010).

Todos estes recursos, além de outros, são utilizados nos atendimentos disponibilizados pelo Curso de Estética e Cosmética da UNICRUZ. Este trabalho tem por objetivo verificar o perfil das usuárias do serviço, bem como o motivo que as estimulou a busca por métodos estéticos.

METODOLOGIA

Foi realizado um levantamento de dados das fichas de avaliação das clientes que buscaram atendimento na Clínica Estética e Cosmética da Universidade de Cruz Alta no ano de 2017 (período de março a julho), preenchidas na primeira sessão de cada cliente. No momento da avaliação as clientes eram questionadas sobre faixa etária, características pessoais e motivo que as levaram a procurar tratamentos estéticos. As fichas de avaliação foram disponibilizadas pela coordenação do curso, ficando preservadas a identidade e a confidencialidade de dados das clientes, pois utilizados somente para fins de divulgação científica.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

No período de março a julho de 2017 foram atendidas 47 clientes, sendo que 44 procuraram por tratamentos faciais e três por tratamentos corporais. Pode-se perceber que 93,6% dos atendimentos foram referentes à área facial, um percentual bem elevado comparado a área corporal (6,4%).



Dentre os clientes que buscaram atendimentos faciais predominaram as mulheres (99%). As clientes apresentaram uma faixa etária variada, correspondendo às seguintes variações: 8,5% entre 13 e 20 anos, 10,6% entre 21 e 25 anos, 19,1% entre 26 e 30 anos, 25,5% entre 30 e 40 anos e, 36,2% com mais de 40 anos.

As clientes relataram que o motivo da busca pelo tratamento foi devido à acne e cicatrizes (45,4%), flacidez facial e linhas de expressão (34%), hiperpigmentações (45,4%), poros dilatados (6,8%) e, desidratação facial (6,8%).

Dentre as disfunções corporais, as clientes relataram que a causa que as levou ao tratamento foi devido à gordura localizada e flacidez cutânea (33,3%), em decorrência do fibro edema gelóide (33,3%) e estrias (33,3%).

Os atendimentos ocorreram de forma contínua, onde as clientes compareciam em diversas sessões para concluir o tratamento, ou mesmo buscavam alternativas e tratamentos diferenciados. A maioria das clientes adquiriram o pacote de 10 sessões para dar continuidade ao tratamento e assim obter melhores resultados.

Os atendimentos apresentaram uma relevante inserção social, pois a comunidade pode usufruir dos tratamentos estéticos de qualidade como preços acessíveis. Também possibilitou a vivência prática da ação profissional para as acadêmicas do Curso de Estética e Cosmética.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho apresentou uma inserção social muito gratificante, pois, além de trazer a vivência prática para as alunas do curso, trouxe à comunidade uma demonstração dos procedimentos que podem ser oferecidos, bem como, a preço de custo, oferecer serviços de qualidade. O trabalho possuía um atendimento contínuo, onde as atendidas compareciam em diversas sessões para concluir o tratamento ou mesmo buscar alternativas e tratamentos diferenciados, se destacando a presença feminina. Os motivos predominantes foram acne, cicatrizes, hiperpigmentações para tratamento facial, gordura localizada, flacidez, fibro edema gelóide e estrias para o tratamento corporal. O principal ponto positivo foi que a maioria das clientes adquiriram o pacote de 10 sessões para dar continuidade ao tratamento e, assim, obter melhores resultados.



REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BORGES, Fábio dos Santos. **Dermato-funcional: modalidades terapêuticas nas disfunções estéticas**. São Paulo: Phorte, v. 6, 2006.

GOMES, Edinarda A.; DE SOUSA, Orientadora-Dayana Priscila Mejia. **Radiofrequência no tratamento da flacidez**. Goiás: Ed. Faculdade Ávilla, 2007.

GUIRRO, Elaine; GUIRRO, Rinaldo. **Fisioterapia Dermato-funcional**. ver. e amp. 2004.

KEDE, Maria Paulina Villarejo e SABATOVICH Oleg. **Dermatologia Estética**. São Paulo: Atheneu, 2004.

PINNEL, S.R. *et al.* **Vitamina C tópica de cosmiaatria e medicina estética**. v.3, n.4, 1995.

RIBEIRO, C. **Cosmetologia aplicada a dermoestética**. 2. Ed. São Paulo: Pharmabooks, 2010.

SOARES, Vania Toledo. *et al.* **Benefícios da microcorrentes no envelhecimento. Cutâneo**. Fisioterapia Brasil, v.15, nº 1, p. 30, janeiro/fevereiro de 2014.